



УТВЕРЖДАЮ
 ФИО _____
 Подпись _____
 (Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)
 от _____ № _____

Отчет
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №12"
 (наименование образовательной организации)
 2023г.

 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6620007279

Общий балл: _____

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: _____

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: _____

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Приобрести переносной пандус.	15.11.2023г	Лукумиев Ольга Владимировна заведующая	Средства для приобретения переносного пандуса Администрацией ГО Верхний Түрә выделены не были.	15.11.2023г
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	15.11.2023г	Лукумиев Ольга Владимировна заведующая	Конструктивные особенности здания 1951г. постройки не позволяют организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	15.11.2023г
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	15.11.2023г	Лукумиев Ольга Владимировна заведующая	Конструктивные особенности здания 1951г. постройки не позволяют оборудовать в организации адаптированные лифты. Сопровождение детей-инвалидов организовано педагогическими работниками организации.	15.11.2023г
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	15.11.2023г	Лукумиев Ольга Владимировна заведующая	Поручни не установлены, т.к. конструктивные особенности здания 1951г. постройки не позволяют установить в помещениях организации поручни.	15.11.2023г
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	15.11.2023г	Лукумиев Ольга Владимировна заведующая	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками.	01.01.2023
		Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	15.11.2023г	Попова Ольга Александровна старший воспитатель.	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. 1 педагог прошел обучение в АНО ДПО "ОЦ Каменный город" по программе "Особенности организации образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в ДОО в соответствии с ФГОС ДО" в объеме 72 часа.	07.09.2023

6	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления специальных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	15.11.2023г	Лукашенок Ольга Владимировна заведующая	Средства для приобретения специальных кресел-колясок Администрацией ГО Верхняя Тура выделены не были.	15.11.2023г
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	15.11.2023г	Лукашенок Ольга Владимировна заведующая	Специальные санитарно-гигиенические помещения не оборудованы, т.к. не позволяют конструктивные особенности здания постройки 1951г.	15.11.2023г
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	15.11.2023г	Лукашенок Ольга Владимировна заведующая	Средства для приобретения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не были выделены Администрацией ГО Верхняя Тура.	15.11.2023г
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.11.2023г	Лукашенок Ольга Владимировна заведующая	Средства для организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Администрацией ГО Верхняя Тура не выделены.	15.11.2023г
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией (в случае необходимости).	15.11.2023г	Лукашенок Ольга Владимировна заведующая	Средства для предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика Администрацией ГО Верхняя Тура не выделены.	15.11.2023г
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	15.11.2023г	Лукашенок Ольга Владимировна заведующая	Проведен инструктаж для работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	02.06.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	15.11.2023г	Лукашенок Ольга Владимировна заведующая	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.01.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Старший воспитатель Попова Ольга Александровна	Проведен инструктаж для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	02.06.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Старший воспитатель Попова Ольга Александровна	В годовой план работы включены мероприятия по , направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников: проведение совещания -1 раз в месяц, Совет педагогов "Внедрение и реализация ФГОП ДО. Перспективы на новый учебный год", "Нелегкие вопросы о детской безопасности", "Взаимодействие с родителями воспитанников".	02.06.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Старший воспитатель Попова Ольга Александровна	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации. День открытых дверей, посвященный Дню матери, участие в муниципальном конкурсе "Первые шаги в науку", встречи в семейном клубе "Русский платок - голубой лоскуток", "Ярмарка профессий".	02.06.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Заведующая Лукашенок Ольга Владимировна	в период с 01.11.2022 по 28.02.2023 в ДОО создана дежурная группа по потребностям получателей услуг	01.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительный воспитателя), снизить текучесть кадров.	01.06.2023	Заведующая Лукашенок Ольга Владимировна	Расширение штата сотрудников образовательной организации (введен в штат дополнительный воспитатель)	01.01.2023

		Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Старший воспитатель Попова Ольга Александровна	Проведено благоустройство прилегающей территории (приобретены МАФы для прогулочного участка старшей группы). Проведены мероприятия: педагогическая гостиная "На стыке поколений", посвященная Дню педагога и наставника, День открытых дверей, посвященный Дню матери, общее родительское собрание "Реализация ФГОП ДО. Перспективы на новый учебный год", творческие мастерские для родителей по изготовлению открыток к Дню матери, выставки совместного творчества детей и родителей.	07.06.2023
--	--	--	------------	--	--	------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).